



Здравствуйтесь, уважаемые коллеги!

В мартовском номере информационного Вестника мы подведем итоги 2017 года и расскажем о планах на 2018 год.

Как Вам уже известно, с внедрением системы менеджмента качества на Предприятии проводятся внутренние аудиты служб и подразделений.

За половину 2017 года, нами было проведено семь внутренних аудитов: ПУ (ООП), КДЦА, ОНШАОП, СПАСОП, АС, ССТ, ЭСТОП. Результаты аудитов разные, с ними можно ознакомиться в предоставленной ниже гистограмме, при этом все службы готовы работать над выявленными замечаниями, чтобы улучшить свои результаты.

Отдельно хотим поблагодарить Аэродромную службу, службу ЭСТОП, за активное участие и добросовестную подготовку к аудиту.

В период с 09.01.2018 г. по 20.02.2018 г. было проведено 3 аудита: ИБП, группа по охране труда, группа по охране окружающей среды.

Результаты всех проведенных аудитов неплохие, несоответствий 1 уровня не много, есть некоторые замечания.

Одним из основных несоответствий является неактуализированная внутренняя нормативная документация и несоблюдение требований внутренней документации Предприятия.

ДП-ГД-001 «Управление документами и записями» регламентирован порядок пересмотра внутренней документации.

СТО 35062569.002-2016 Система менеджмента качества «ДОКУМЕНТАЦИЯ СМК Порядок оформления» установлена система требований к оформлению документации всех уровней.

Все актуальные документы расположены в сетевой папке Allshare, папка ОТДЕЛ КАЧЕСТВА И СЕРТИФИКАЦИИ.

Также за период с 20.09.2016 года по 29.12.2017 года на Предприятии проведено три сторонних аудита следующими авиакомпаниями:

- ПАО «Аэрофлот»;

- АО «Авиакомпания Россия»;

- АО «Авиакомпания Аврора».

Большая часть выявленных в результате аудитов несоответствий были исправлены, а рекомендации приняты во внимание.

В 2018 году мы планируем:

- провести 19 аудитов, два из них в филиалах и один в ЗАО «Аэропорт Сервис»;

- обучение внутренних аудиторов в службах предприятия;

- проведение внешнего аудита сертифицирующей организацией;

- определение процессов.



График проведения аудитов

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
АО «Аэропорт Южно-Сахалинск»
Н.С. Полоцкий
2017 года

График проведения внешних аудитов на 2018 год
Аудитрующая сторона: Отдел качества и сертификации

№ Аудитруемый объект	Месяц												Дата проведения последней проверки	Критерии аудита	
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII			
1. Филиал «Негаски»															ГОСТ Р ИСО 9001-2015
2. Филиал «Ота»															ГОСТ Р ИСО 9001-2015
3. ЗАО «Аэропорт-сервис»															ГОСТ Р ИСО 9001-2015

Заместитель генерального директора по безопасности полетов и качеству: А.И. Кулигин

Начальник отдела качества и сертификации: Т.А. Левина

График проведения аудитов

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
АО «Аэропорт Южно-Сахалинск»
Н.С. Полоцкий
2017 года

График проведения внутренних аудитов СМК на 2018 год
Аудитрующая сторона: Отдел качества и сертификации

№ Аудитруемый объект	Месяц												Дата проведения последней проверки	Критерии аудита	
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII			
1. Инспекция по безопасности полетов															ГОСТ Р ИСО 9001
2. Группа по охране труда															ГОСТ Р ИСО 9001
3. Группа по охране окружающей среды															ГОСТ Р ИСО 9001
4. Отдел логистики															ГОСТ Р ИСО 9001
5. Отдел кадров															ГОСТ Р ИСО 9001
6. ОМТС															ГОСТ Р ИСО 9001
7. Управление информационными технологиями (ИТО, отдел связи, СТС)															ГОСТ Р ИСО 9001
8. Здравоохранение															ГОСТ Р ИСО 9001

Заместитель генерального директора по безопасности полетов и качеству: А.И. Кулигин

Начальник отдела качества и сертификации: Т.А. Левина

График проведения аудитов

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
АО «Аэропорт Южно-Сахалинск»
Н.С. Полоцкий
2017 года

№ Аудитруемый объект	Месяц												Дата проведения последней проверки	Критерии аудита	
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII			
9. Теллерный отдел															ГОСТ Р ИСО 9001
10. Правовое управление (вместе с договорным отделом)															ГОСТ Р ИСО 9001
11. ОКБ															ГОСТ Р ИСО 9001
12. САБ															ГОСТ Р ИСО 9001
13. Хозотдел															ГОСТ Р ИСО 9001
14. Финансово-экономический отдел															ГОСТ Р ИСО 9001
15. Служба коммерческого обслуживания и сервиса															ГОСТ Р ИСО 9001
16. Аэропорт «Шахтерск»															ГОСТ Р ИСО 9001

Заместитель генерального директора по безопасности полетов и качеству: А.И. Кулигин

Начальник отдела качества и сертификации: Т.А. Левина

Уважаемые коллеги!

Система менеджмента качества распространяется на все структурные подразделения и должностные лица, входящие в организационно-штатную структуру Предприятия. Каждый сотрудник должен прочувствовать свою роль в достижении целей нашего Предприятия. Внедрение системы менеджмента качества - это прежде всего изменение отношения людей к своей работе.

Благодарим Вас за помощь, понимание и поддержку!

С уважением, Начальник отдела качества и сертификации Т.А. Левина

БЕЗОПАСНОСТЬ ПОЛЕТОВ

Уважаемые коллеги!

Разрешите представить Вашему вниманию достигнутые показатели в области обеспечения безопасности полетов в 2017 году. В 2017 году на аэродроме «Южно-Сахалинск» было осуществлено 11812 самолетовылетов. На данное количество самолетовылетов был зарегистрирован один авиационный инцидент, связанный с деятельностью нашего Предприятия, а именно 27.01.2017 ВС BOEING-777-300 ERэксплуатант ПАО «Аэрофлот» - в процессе разворота на ИВПП для занятия исполнительного старта произошел сход ВС с ИВПП с повреждением огней светосигнальной системы.

Основной причиной авиационного инцидента явилось нарушение КВС методики выполнения разворота на 180 градусов с использованием утирирования № 1 ВПП 19, вследствие ошибочной оценки местоположения ВС относительно границы ИВПП и отсутствия реакции КВС на сообщения второго пилота. Однако в ходе расследования был выявлен ряд недостатков связанных с деятельностью нашего Предприятия по вопросам эксплуатационного содержания аэродрома.

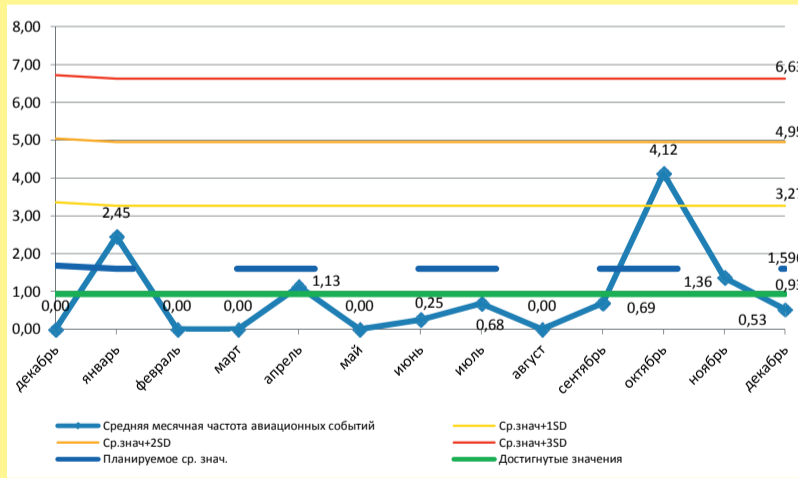
Подробно с материалами расследования Вы можете ознакомиться в корпоративной сети по адресу: pro1350g4Allshare\Инспекция по БПЛОТЧЕТЫ РАССЛЕДОВАНИЙ\ИИ и АП НА АД ЮЖНО-САХАЛИНСК или непосредственно в Инспекции по безопасности полетов (третий этаж аэровокзала, каб. № 316).

В 2017 году был обеспечен одобренный уполномоченным органом в области гражданской авиации для нашего Предприятия приемлемый уровень безопасности полетов характеризующийся следующими показателями:

№ пп	Описание показателя	Цель достигнута (Да/Нет)
1.	не более 1 (одного) столкновения ВС с птицами над территорией аэродрома на 1000 операций воздушных судов (самолетовылетов)	Да
2.	не более 1 (одного) случая несанкционированного выезда на ВПП на 10000 операций воздушных судов (самолетовылетов)	Да
3.	проведение не менее двух внутренних проверок по обеспечению безопасности на ВПП в течение года	Да
4.	полное соответствие требованиям Федеральных авиационных правил, предъявляемых к операторам аэродрома	Да

В рамках действующей Системы управления безопасностью полетов на 2017 год был установлен уровень среднемесячной частоты авиационных событий на 1000 самолетовылетов равный 1,596. По итогам работы в 2017 году данный показатель составил 0,93. При анализе учитывались как события, подлежащие обязательному расследованию, так и недостатки, выявленные в ходе повседневной деятельности.

Эффективность обеспечения БП в 2017 году



Несмотря на то, что достигнутый показатель эффективности безопасности полетов на-много ниже расчетного нам не стоит самоуспокаиваться. Ведь зачастую многие недостатки, о которых неизвестно и вследствие чего они не анализируются, остаются в тени и ждут своего часа. Хочется отметить, что основным источником информации о недостатках является система добровольных сообщений. Никто кроме Вас не видит и не знает тех проблем, которые возникают в повседневной деятельности. Только Ваше активное участие позволит принять своевременные меры по устранению недостатков, которые впоследствии могут привести к более тяжким последствиям.

На основании вышесказанного хочу отметить, что за 2017 год был зафиксирован очень низкий показатель по добровольным сообщениям. Так за год было подано всего 2 сообщения.

В течение 2017 года силами Инспекции по безопасности полетов было проведено 16 плановых и 2 внеплановых инспекторских проверки. Основными замечаниями, характерными для большинства подразделений являются: - несвоевременное доведение информации по безопасности полетов до персонала; - отсутствие четких указаний или процедур по выполнению тех или иных операций; - недостаточно эффективная работа по управлению рисками.

В рамках деятельности по управлению рисками в структурных подразделениях основными лидерами являются служба ЭСТОП и Аэродромная служба. В остальных службах, к сожалению, данная работа оставляет желать лучшего. В этом видится прямая недоработка руко-водителей групп по работе с рисками. На сегодняшний день управление рисками это основная деятельность в Системе управления безопасностью полетов. Авиационное событие легче предупредить, чем устранять его последствия!